

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Internet • Telewizja • Telefonia mobilna • Telefonia stacjonarna

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez ****PPUH ZYBI **** z siedzibą w Oświęcimiu ul. Łączna 9 (dalej: „Operator”) usług telekomunikacyjnych obejmujących: a) dostęp do sieci Internet, b) usługi telewizji, c) usługi telefonii mobilnej, d) usługi telefonii stacjonarnej.
 2. Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawieranej pomiędzy Operatorem a Abonentem.
 3. Regulamin ma zastosowanie zarówno do Abonentów będących konsumentami (B2C), jak i przedsiębiorcami (B2B), o ile umowa nie stanowi inaczej.
 4. Operator działa zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – **Prawo komunikacji elektronicznej**, Kodeksem cywilnym oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.
-

§ 2. Definicje

1. **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę.
 2. **Usługi** – usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora, w szczególności Internet, Telewizja, Telefonia Mobilna i Telefonia Stacjonarna.
 3. **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem.
 4. **Urządzenie końcowe** – urządzenie przeznaczone do korzystania z Usług, w szczególności modem, router, dekodery, telefon.
-

§ 3. Zawarcie i wykonywanie Umowy

1. Umowa zawierana jest w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej.
 2. Zakres Usług, warunki cenowe oraz okres zobowiązania określa Umowa oraz Podsumowanie Warunków Umowy.
 3. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi standardami technicznymi.
-

§ 4. Usługa dostępu do Internetu

1. Operator świadczy usługę dostępu do sieci Internet za pośrednictwem infrastruktury telekomunikacyjnej.

2. Parametry jakościowe usługi, w tym prędkość minimalna, zwykle dostępna i maksymalna, określone są w Umowie lub Podsumowaniu Warunków Umowy.
 3. Operator może stosować zarządzanie ruchem sieciowym wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa.
-

§ 5. Usługa Telewizji

1. Usługa Telewizji polega na umożliwieniu Abonentowi odbioru programów telewizyjnych zgodnie z wybranym pakietem.
 2. Szczegółowy wykaz kanałów oraz warunki techniczne określa Umowa oraz Regulaminy partnerów programowych (np. SGT/Jambox), jeżeli mają zastosowanie.
 3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe przerwy w nadawaniu programów wynikające z przyczyn niezależnych od Operatora.
-

§ 6. Telefonía mobilna i stacjonarna

1. Operator świadczy usługi telefonii mobilnej i stacjonarnej polegające na umożliwieniu wykonywania i odbierania połączeń głosowych oraz korzystania z usług dodatkowych.
 2. Abonentowi przydzielany jest numer telefonu lub numer linii stacjonarnej.
 3. Operator prowadzi rozliczenia na podstawie danych bilingowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 4. Dane transmisyjne i dane o lokalizacji przetwarzane są wyłącznie w zakresie wymaganym przepisami Prawa komunikacji elektronicznej.
-

§ 7. Obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Abonent zobowiązany jest do terminowego regulowania należności.
 3. Abonent ponosi odpowiedzialność za urządzenia udostępnione przez Operatora.
-

§ 8. Reklamacje

1. Abonent ma prawo składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług.
 2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej, elektronicznej lub ustnej do protokołu.
 3. Operator rozpatruje reklamację w terminach określonych w Prawie komunikacji elektronicznej.
-

§ 9. Odpowiedzialność

1. Operator ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

2. Operator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z siły wyższej lub przyczyn niezależnych od Operatora.
-

§ 10. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana na zasadach określonych w Umowie oraz przepisach Prawa komunikacji elektronicznej.
 2. W przypadku rozwiązania Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu sprzętu Operatora.
-

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Prawa komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2025